Modèles de relance de devis

Modèle Inklura mis à jour le 17 novembre 2026.

Quatre messages pour suivre un devis envoyé, jusqu’à sa date de fin de validité. Un devis répond à une demande du client : ces relances restent liées à cette demande, sans prospection pour d’autres offres.

1. Le devis est bien arrivé

2 ou 3 jours après l’envoi

Objet : Votre devis [n°] : avez-vous des questions ?

Bonjour [prénom],

Je vous ai adressé le [date] notre devis [n°] pour [objet en quelques mots]. Je voulais m’assurer qu’il vous est bien parvenu et qu’il est clair.

Si un point mérite d’être précisé (quantités, délai, options), je peux l’ajuster ou vous l’expliquer en dix minutes au téléphone.

Belle journée,
[Prénom Nom]
[Entreprise], [téléphone]

2. Relance de suivi

7 à 10 jours après l’envoi

Objet : Devis [n°] : où en est votre projet ?

Bonjour [prénom],

Où en est votre réflexion sur [objet] ? Pour tenir la date de démarrage du [date], nous aurions besoin de votre accord avant le [date].

Si votre budget ou votre calendrier a changé, dites-le-moi : nous pouvons revoir le périmètre ou étaler l’intervention.

Cordialement,
[Prénom Nom]
[Entreprise], [téléphone]

3. Avant la fin de validité

5 jours avant la date de fin de validité

Objet : Votre devis [n°] est valable jusqu’au [date]

Bonjour [prénom],

Petit rappel : notre devis [n°] pour [objet] reste valable jusqu’au [date]. Passé cette date, nous devrons revoir les prix et les disponibilités.

Pour l’accepter, il vous suffit de nous le retourner signé avec la mention « Bon pour accord » [ou de cliquer sur le lien d’acceptation].

Cordialement,
[Prénom Nom]
[Entreprise], [téléphone]

4. Dernier message

Après la fin de validité

Objet : On clôture votre devis [n°] ?

Bonjour [prénom],

Sans nouvelles de votre part, je classe votre demande pour [objet]. Le devis [n°] n’est plus valable, mais je peux vous en préparer un nouveau à tout moment.

Si vous avez choisi une autre solution, un mot de réponse m’aiderait à améliorer nos propositions. Merci d’avance.

Bonne continuation,
[Prénom Nom]
[Entreprise], [téléphone]

Vous ne souhaitez plus recevoir nos messages ? Répondez « stop » à cet e-mail.